

UGOVOR O PRUŽANJU KONSULTANTSKIH USLUGA

zaključen između INO EDUKACIJA PR, Makedonska 30, Beograd (PIB 108923623. MB 63798584) i
_____ u Beogradu dana _____.

Član 1: Usluge Ino Edukacije

Ovim Ugovorom Ino Edukacija (daljem tekstu IE) se obavezuje da, primenjujući svoja raspoloživa znanja, ljudske resurse i profesionalno iskustvo, pruži svoje definisane usluge u Cenovniku, sve radi toga da Klijentov proces apliciranja i upisa na željene studije protekne regularno i što efikasnije, dok se Klijent obavezuje da za usluge koje će mu pružiti Ino Edukacija plati odgovarajuću naknadu po Cenovniku. Ugovorne strane se obavezuju da odredbe ovog Ugovora poštuju i sprovode u dobroj veri, oslanjajući se na načelo savesnosti i poštenja i u skladu sa ciljem zbog koga je ovaj Ugovor zaključen. Važeći cenovnik je onaj na sajtu www.inoedukacija.com gde su navedene i opisane sve usluge, kao i u članovima 3, 4, 5, 6, 7.

Član 2: Kako se postaje klijent IE

Student se smatra klijentom IE po potpisivanju ugovora i ima prava na korišćenje usluga i besplatnih usluga. Klijent je odabrao sledeće usluge: _____

Član 3: Partnerski univerziteti

IE je u obavezi da Klijentu predloži odgovarajuće studentske programe, te da besplatno uradi prijavu na dva programa na partnerskim univerzitetima po dogovoru. U slučaju da je Klijent odbijen za upis, IE će raditi dodatnu prijavu na partnerski univerzitet. IE ne snosi odgovornost ukoliko student bude odbijen za studije, ali će se potruditi da odgovor partnerskih univerziteta i insitucija bude pozitivan i da Klijentu predloži najbolje programe za njegov profil. Ino Edukacija ne snosi odgovornost ukoliko partnerska insitucija odluči da studentski program promeni ili otkaže, ali će zajedno sa Klijentom tražiti najbolju alternativu. Za partnerske univerzitete usluga slanja prijava na 2 programa i 2 stipendije za umanjenje školarine su besplatne i uključuju: Savetovanje i podrška tokom cele prijave, Biranje programa, Pregledanje i sortiranje dokumentacije, Usluge skeniranja i štampanja, Komuniciranje i Posredovanje sa partnerskom institucijom, Uslugu upisa na univerzitet, Informisanje o studentskoj vizi i smeštaju.

Ukoliko Klijent želi dodatne usluge one se naplaćuju po važećem Cenovniku. Ukoliko partnerski univerzitet zahteva plaćanje takse za prijavu na program (application fee) Klijent je plaća direktno univerzitetu.

Član 4: Nepartnerski univerziteti

Ino Edukacija će naplaćivati usluge po važećem Cenovniku i pružiti usluge za što bolju aplikaciju Klijenta na studentske programe. Ino Edukacija ne snosi odgovornost za upis studenta, i ukoliko je student odbijen, dodatne prijave van mentorskih paketa se naplaćuju po važećem Cenovniku. IE nema direktnu komunikaciju sa nepartnerskim univerzitetima, te ne može kontaktirati univerzitet u ime studenta, niti snosi odgovornost za promene ili otkazivanje studentskih programa. IE pruža samo usluge konsaltinga, izrade dokumentacije, slanja prijava na studije, te prijava za vizu i nije u mogućnosti da sa nepartnerskim univerzitetom pregovara ili komunicira u ime studenta, niti da bude informisana o unutrašnjim poslovnim odlukama i akademskim standardima date institucije, osim javnih informacija sa njihovih sajtova.

Član 5: Plaćanje školarine

Plaćanje depozita i školarine vrši se direktno ka univerzitetima i IE nije posrednik u plaćanju, te ne može snositi odgovornost ukoliko univerzitet (partnerski ili nepartnerski) ne pruži obećanu uslugu. Klijent je dužan da u celosti plati školarinu odabranoj instituciji po njihovim instrukcijama. Izuzetak je plaćanje depozita za studije u Americi i Kanadi koje se vrši preko IE, te IE snosi odgovornost za povraćaj depozita.

Član 6: Izrada dokumentacije za prijavu na studije i stipendije

Dokumentacija se izrađuje po EU standardima i na osnovu popunjenih upitnika Klijenta, koje je prethodno poslala IE. IE će pružiti Primaocu usluga u roku od 7 radnih dana od prijema naknade mentorski paket i uredno popunjenih upitnika. Dokumentacija se izrađuje na osnovu dostavljenih informacija i IE ne može unositi informacije o Klijentu ako ih on nije dostavio u predviđenom upitniku. Rok za reviziju dokumentacije je 3 radna dana po prijemu dokumentacije i Klijent treba da kontaktira IE za izmene dokumentacije u ovom roku. Ukoliko je klijent u mentorskom paketu ili se prijavljuje na partnerski univerzitet, IE će vršiti dodatnu izmenu dokumentacije besplatno za različite prijave.

Član 7: Prijava za vizu

IE će dostaviti informacije o prijavi za vizu svim klijentima koji se prijavljuju na partnerske univerzitete. IE nije u obavezi da isto učini za klijente koji se prijavljuju za nepartnerske univerzitete. Ukoliko Klijent želi dodatnu podršku i savetovanje, i popunjavanje prijava za vizu, usluga se naplaćuje po važećem Cenovniku.

Član 8: Komunikacija sa IE

Klijent sa IE može da komunicira mejlom, telefonom, skajpom ili uživo u kancelarijama IE u Beogradu, Tivtu i Podgorici. Klijent je u obavezi da redovno prati svoj mejl nalog i mejlove koji stižu od IE i odabranih univerziteta, te da pažljivo pročita sve mejlove. Klijent je u obavezi da prosledi sve mejlove univerziteta svom mentoru u IE. IE ne snosi odgovornost za propuštene rokove ako je Klijent prevideo ili nije prosledio mejl. Primarni način komunikacije je mejlom, kako bi sve informacije postojale napismeno i na najbolji način pratili tok aplikacionog procesa.

Član 9: Trajanje usluga Ino Edukacije

Pojedinačne usluge IE smatraju se izvršenim po slanju i reviziji dokumentacije, odnosno slanju prijave za studije ili vizu. Ove usluge su jednokratne. Usluge mentorskih paketa traju dok student ne počne svoje studije u inostranstvu (onlajn ili na kampusu) i za sva pitanja obraća se svom Univerzitetu. IE nema nadležnost za upis naredne akademske godine istog programa, razmene, tekuće probleme na studijama, pronalazak drugog smeštaja i prevoza. IE ima nadležnost za pronalazak narednog programa studija na drugom univerzitetu ili drugi nivo studija (Master ili doktorske), kao i za transfer na drugi univerzitet.

U _____ (mesto)
_____ (datum)

Klijent

Ana Marija Koppert, direktorka Ino Edukacije